

ALGEMENE VOORWAARDEN Dyna Products B.V.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Dyna Products B.V., gevestigd te Dordrecht, hierna te noemen: "DynaProducts", en op alle overeenkomsten tussen DynaProducts en de wederpartij, waarbij DynaProducts aanbiedt c.q. overeengekomen is ten behoeve van de wederpartij opdrachten uit te voeren en/of werkzaamheden te verrichten op het gebied van de ontwikkeling en verkoop en het aanpassen van kunst- en hulpmiddelen ten behoeve van lichamelijk gehandicapten, één en ander in de ruimste zin.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien dit schriftelijk tussen DynaProducts en de wederpartij van DynaProducts overeengekomen, en dan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn. Voor het overige blijven deze voorwaarden van kracht.
3. Algemene voorwaarden, onder welke naam ook, van de wederpartij van DynaProducts worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als enige bepaling van deze voorwaarden mocht blijken ongeldig te zijn, worden partijen geacht in de plaats daarvan een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn, dat het ongeldige beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, en laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 2: Totstandkomen overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. DynaProducts is eerst gebonden, doordat DynaProducts een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. Hetzelfde geldt voor wijzigingen in een opdracht.
2. Indien geen voorafgaande aanvaarding van een opdracht heeft plaatsgevonden, komt de overeenkomst tot stand doordat DynaProducts geheel of gedeeltelijk voldoet aan een verzoek tot uitvoering van een opdracht van de wederpartij, dan wel doordat DynaProducts aan de wederpartij een factuur zendt.
3. Wijziging van een overeenkomst behoeft de schriftelijke instemming van DynaProducts. Indien de wederpartij een gesloten overeenkomst wenst te wijzigen, is hij gehouden alle schade, waarin begrepen gederfde winst en alle kosten voortvloeiende uit de wijziging, aan DynaProducts te vergoeden.
4. Afspraken met of toezeggingen of mededelingen door medewerkers van DynaProducts zijn eerst bindend, nadat deze namens DynaProducts schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.
5. Alle bij een aanbieding door DynaProducts verstrekte stukken en gegevens worden naar beste weten verstrekt, maar zijn voor DynaProducts niet bindend. DynaProducts blijft te allen tijde bevoegd daarin wijzigingen aan te brengen.

Artikel 3: Wijziging/annulering opdracht door wederpartij

Wijziging of annulering door de wederpartij van een door DynaProducts reeds aanvaardde of bevestigde opdracht is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van DynaProducts. De wederpartij dient alle schade die DynaProducts als gevolg van deze wijziging of annulering lijdt, waarin inbegrepen gederfde winst en alle kosten voortvloeiende uit de wijziging, aan DynaProducts te vergoeden.

Artikel 4: Prijzen

1. De prijzen zijn in euro's, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. Alle prijzen gelden voor levering af magazijn, dan wel fabriek en inclusief verpakking, tenzij anders wordt overeengekomen. De te leveren zaken komen vanaf het verlaten van magazijn of fabriek voor rekening en risico van DynaProducts, die zich hiertoe voldoende heeft

verzekerd. DynaProducts is geheel vrij in de keuze van verpakking en de wijze van verzending.

3. Indien ná de totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór de uitvoering daarvan, één of meer der prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, (energie)heffingen, belastingen, valutakoersen en dergelijke stijgen, heeft DynaProducts het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. DynaProducts stelt de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de prijsaanpassing.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

1. DynaProducts zal steeds bevoegd zijn van de wederpartij nadere zekerheid voor de betaling te verlangen alvorens aan te vangen of verder te gaan met de uitvoering van een opdracht. Indien de wederpartij binnen tien dagen nadat DynaProducts hierom heeft verzocht geen zekerheid als hiervoor bedoeld heeft verstrekt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is, en is DynaProducts gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de rechten van DynaProducts op schadevergoeding vanwege zodanige ontbinding.
2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de wederpartij de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden middels storting op een door DynaProducts aangewezen bankrekening. Als dag van betaling zal gelden de dag van creditering van de bankrekening van DynaProducts.
3. Zolang de wederpartij de door hem verschuldigde bedragen, voorzover opeisbaar, niet heeft voldaan, is DynaProducts gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is. Vanaf het moment dat de betalingstermijn wordt overschreden, is de wederpartij over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd van 1,5% (één en een half procent) per maand of gedeelte van een maand.
5. Zolang de wederpartij niet heeft voldaan, aan zijn uit enige tussen hem en DynaProducts gesloten overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen, blijven de aan de wederpartij geleverde zaken eigendom van DynaProducts. De wederpartij wordt geacht de betreffende zaken gedurende deze periode voor DynaProducts te houden. De wederpartij is gerechtigd de betreffende zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verwerken of door te verkopen. Zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden, mogen de betreffende zaken niet strekken tot zekerheid van schulden aan derden. De wederpartij is verplicht DynaProducts onmiddellijk in kennis te stellen van het feit, dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikellid een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 6: Volgorde betalingen

Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van door DynaProducts aan te wijzen opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 7: (Termijn van) uitvoering

1. Een door DynaProducts opgegeven termijn, waarbinnen (een bepaald gedeelte van) de overeenkomst wordt uitgevoerd, heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
2. De binding van DynaProducts aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt, dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de overeenkomst door DynaProducts mogelijk te maken.
3. Behoudens grove schuld aan de zijde van DynaProducts geeft overschrijding van de overeengekomen uiterste termijn de wederpartij geen

recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

4. Het staat DynaProducts vrij voor de uitvoering van opdrachten en overeenkomsten derden in te schakelen.
5. Het staat DynaProducts vrij om een bestelling ineens, dan wel in gedeelten te leveren. In het laatste geval is DynaProducts gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren.

Artikel 8: Levering "op zicht"

1. De standaard door DynaProducts vervaardigde producten kunnen gedurende ten hoogste drie weken kosteloos op zicht ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij. Op alle leveringen op zicht zijn van toepassing de algemene zichtvoorwaarden van DynaProducts.
2. Indien specifieke of gespecificeerde producten op zicht worden geleverd, is DynaProducts gerechtigd de kosten hiervan bij de wederpartij in rekening te brengen, tenzij anders wordt overeengekomen.
3. Indien de conform het in lid 1 of 2 van dit artikel bepaalde ter beschikking gestelde producten niet binnen drie weken na aflevering franco worden geretourneerd, dan wel indien niet binnen drie weken na aflevering schriftelijk wordt aangegeven, dat deze franco zullen worden geretourneerd, wordt de betreffende levering als (de uitvoering van) een definitieve opdracht beschouwd en is de wederpartij verplicht de hiervoor gebruikelijke prijs te betalen, te verminderen met een bedrag naar evenredigheid van de zichtperiode.
Retourzendingen van zichtmodellen worden niet geaccepteerd zonder vermelding van het factuurnummer. Beschadigingen aan een zichtmodel en/of ontbrekende onderdelen komen voor rekening van de wederpartij.

Retournering dient te geschieden aan:

DynaProducts BV, Kamerlingh Onnesweg 9, 3316 GK Dordrecht.

Artikel 9: Leveringen door wederpartij

Alle zaken welke door of namens de wederpartij, ten behoeve van in het kader van een opdracht door DynaProducts te vervaardigen producten, aan DynaProducts ter beschikking dienen te worden gesteld, dienen in de vooraf overeengekomen hoeveelheid met een vooraf overeengekomen toeslag tijdig, gratis en franco aan de fabriek van DynaProducts te worden afgeleverd.

De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade welke voortvloeit uit de onvolledigheid of ondeugdelijkheid van de aldus aan DynaProducts afgeleverde zaken.

Artikel 10: Nieuwe producten

Een product, dat niet standaard door DynaProducts wordt vervaardigd, zal slechts worden vervaardigd nadat de wederpartij hiertoe voorafgaand schriftelijk haar goedkeuring heeft verleend, dan wel nadat een door de wederpartij verleende goedkeuring door DynaProducts schriftelijk is bevestigd.

Artikel 11: Klachten

1. DynaProducts is niet verplicht klachten omtrent het aantal geleverde producten in behandeling te nemen, die haar niet schriftelijk zijn voorgelegd binnen vijf werkdagen na aflevering. Alle overige klachten dienen schriftelijk aan DynaProducts te zijn voorgelegd binnen acht werkdagen nadat een opdracht, dan wel een zelfstandig gedeelte ervan is uitgevoerd.

Door niet-inachtneming van voormelde termijnen vervallen alle aanspraken van de wederpartij ten aanzien van de beweerde klachten.

2. De wederpartij kan geen aanspraken terzake van klachten jegens DynaProducts doen gelden, zolang de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens DynaProducts niet is nagekomen.

3. Een klacht betreffende de uitvoering van de overeenkomst kan geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen van partijen terzake van eerder uitgevoerde overeenkomsten en alsnog uit te voeren overeenkomsten. Ook niet als die overeenkomsten zullen worden uitgevoerd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
4. Indien DynaProducts een klacht gegrond verklaart zal zij, naar keuze van DynaProducts en indien de wederpartij hiermee akkoord is, het betreffende product kosteloos repareren of vervangen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van DynaProducts, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden, zal steeds beperkt zijn tot het bedrag dat de wederpartij aan DynaProducts uit hoofde van de overeenkomst ten tijde van zijn aanspraak reeds aan DynaProducts heeft voldaan of zal moeten voldoen.
2. Onverminderd het in lid 1 bepaalde is DynaProducts nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde of van welke aard ook, noch voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt door de door haar uitgevoerde opdracht(en), verstrekte adviezen of door bij haar in dienst zijnde of door haar ingeleend personeel middellijk of onmiddellijk toegebracht aan goederen en/of personen, welke of wie ook.
3. In geval van enige aanspraak van derden jegens DynaProducts, uit hoofde van of in verband met, de (niet tijdige, gebrekkige of onjuiste) uitvoering, geldt de beperking van de aansprakelijkheid van DynaProducts, zoals omschreven in de leden 1 en 2, evenzeer. De wederpartij vrijwaart DynaProducts van iedere verdere aansprakelijkheid jegens de derde(n).

Artikel 13: (Intellectuele) eigendom

1. Alle door DynaProducts in het kader van de uitvoering van een opdracht vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen, adviezen enzovoorts, alsmede alle rechten van intellectuele eigendom in verband hiermee, zijn en blijven eigendom van DynaProducts. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DynaProducts is het de wederpartij niet toegestaan het ter uitvoering van een opdracht vervaardigde, zoals hiervoor bedoeld, geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, dan wel aan derden te tonen of ter hand te stellen, voor welk doel ook.
De wederpartij is verplicht het ter uitvoering van een opdracht vervaardigde, zoals hiervoor bedoeld op eerste verzoek, onmiddellijk aan DynaProducts te retourneren.
2. De wederpartij is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde, zoals hiervoor in lid 1 van dit artikel bedoeld, dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
3. De wederpartij is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DynaProducts.
4. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die DynaProducts nu of in de toekomst lijdt of zal lijden als gevolg van het niet nakomen van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 14: Door wederpartij verstrekte gegevens

DynaProducts is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in gegevens en/of adviezen welke ten behoeve van de uitvoering van een opdracht door de wederpartij zijn verstrekt. DynaProducts is niet verplicht de juistheid of volledigheid van dergelijke gegevens en/of adviezen te controleren en zal derhalve uitgaan van de juistheid hiervan. De wederpartij vrijwaart DynaProducts van aansprakelijkheid jegens derden als gevolg van de hiervoor bedoelde onjuistheden en/of onvolledigheden.

Artikel 15: Overdracht rechten en plichten

De wederpartij is niet gerechtigd de rechten en plichten, uit onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DynaProducts, met dien verstande dat de wederpartij wel bevoegd is zijn rechten en plichten uit hoofde van voornoemde overeenkomsten over te dragen aan door hem op te richten rechtspersonen naar Nederlands recht, waarin de onderneming van de wederpartij wordt voortgezet.

Artikel 16: Overmacht

Onder overmacht wordt te dezen verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van DynaProducts, al of niet voorzienbaar, waardoor de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of zodanig bemoeilijkt, dat de uitvoering redelijkerwijs niet van DynaProducts geveerd kan worden.

DynaProducts heeft, in geval van overmacht, de keuze de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van ontbinding van (een deel van) de overeenkomst zal DynaProducts recht hebben op betaling van al hetgeen zij tot het moment van de ontbinding heeft verricht. Tekortkomingen van DynaProducts in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld noch krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Artikel 17: Garantie

1. DynaProducts verbindt zich tot kosteloze reparatie, dan wel vervanging van door haar vervaardigde zaken, waarvan binnen twaalf maanden na de dag van verzending blijkt, dat daaraan gebreken kleven welke zijn ontstaan uitsluitend als gevolg van een onjuistheid in een door DynaProducts ontworpen constructie, dan wel een gebrekkige afwerking of gebruik van ondeugdelijke materialen.
2. De in lid 1 omschreven garantie geldt in ieder geval niet voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. ondeugdelijkheid van zaken die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, dan wel door de wederpartij zijn voorgeschreven;
 - b. onoordeelkundig gebruik of verzuim door of aan de zijde van de wederpartij, onjuiste behandeling, buitengewone of onjuiste belasting of gebruik, of het gebruik van corrosieve chemicaliën;
 - c. normale slijtage;
 - d. verandering aan matrijzen, gemaakt ten behoeve van door DynaProducts geleverde producten, buiten de verstrekte opdracht, uitgevoerd door derden.

Artikel 18: Ontbinding

1. Indien de wederpartij, ondanks behoorlijke ingebrekestelling, nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen, alsmede indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf staakt of overdraagt, in liquidatie treedt of indien op zijn zaken geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, hij komt te overlijden of (als rechtspersoon) wordt ontbonden, zal DynaProducts gerechtigd zijn alle met de betreffende wederpartij bestaande overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, ter keuze van DynaProducts, onverminderd de rechten van DynaProducts op schadevergoeding vanwege zodanige ontbinding of opschorting.

2. In geval van ontbinding of opschorting als hiervoor bedoeld zullen alle vorderingen van DynaProducts op de betreffende wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 19: Kosten

Alle kosten die DynaProducts naar haar oordeel zal dienen te maken tot behoud of ter uitoefening van haar rechten jegens de wederpartij, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op ten minste € 1.000 (éénderduizend euro), dan wel op een bedrag gelijk aan 15% (vijftien procent) van het verschuldigde als dat meer mocht bedragen.

Artikel 20: Geschillen

Een geschil is aanwezig, wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen DynaProducts en de wederpartij, dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Dordrecht, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 21: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen DynaProducts en de wederpartij is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk in afwijking van deze bepaling schriftelijk de toepasselijkheid van enig buitenlands recht is overeengekomen.

Artikel 22: Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24319671.